

Republika e Shqipërisë
Ministria e Ekonomisë dhe Inovacionit

Lehtësimi i tregtisë dhe transportit të Ballkanit¹
Perëndimor 2.0
(P514860)
Faza II - Shqipëri

Plani i angazhimit të palëve të interesuara
- Drafti -

Mars 2026

¹ This content was translated using machine translation tool. Consult primary sources when necessary.

Përmbajtja

SHKURTESAT.....	2
1. Hyrje/Përshkrimi i projektit.....	3
2. Objektivi/Përshkrimi i SEP.....	5
3. Identifikimi dhe analiza e palëve të interesuara	6
3.1. Metodologjia.....	6
3.2. Palët e prekura dhe palët e tjera të interesuara	6
3.3. Individë ose grupe të pafavorizuara/vulnerabël.....	8
4. Programi i Angazhimit të Palëve të Interesuara	9
4.1. Përmbledhje e angazhimit të palëve të interesuara gjatë përgatitjes së projektit	9
4.2. Përmbledhje e nevojave dhe metodave, mjeteve dhe teknikave të palëve të interesuara të projektit për angazhimin e palëve të interesuara	9
4.3. Plani i angazhimit të palëve të interesuara	11
4.4. Raportimi tek palët e interesuara	19
5. Burimet dhe përgjegjësitë për zbatimin e aktiviteteve të angazhimit të palëve të interesuara....	19
5.1. Burimet.....	19
5.2. Funkcionet dhe përgjegjësitë e menaxhimit	19
6. Mekanizmi i ankesave	21
6.1. Përshkrimi i GM	21
7. Monitorimi dhe raportimi	23
7.1. Përmbledhje se si do të monitorohet dhe raportohet zbatimi i SEP	23
7.2. Raportimi për grupet e palëve të interesuara	24
ANEKSET.....	25
Aneksi 1: Formulari i ankesave.....	Error! Bookmark not defined.
Aneksi 2: Aktivitetet e angazhimit të palëve të interesuara	29

SHKURTESAT

BCP	Pika e kalimit kufitar
CA	Administrata Doganore
CEFTA	Marrëveshja e Tregtisë së Lirë të Evropës Qendrore
E&S	Mjedisi dhe Sociale
ESF	Mjedisi dhe Korniza Sociale
ESS	Standardet Mjedisore dhe Sociale (Banka Botërore)
ESCP	Plani i angazhimit mjedisor dhe social
ESF	Korniza mjedisore dhe sociale
ESMF	Korniza e menaxhimit mjedisor dhe social
ESMP	Plani i menaxhimit mjedisor dhe social
BE	Bashkimi Evropian
GM	Mekanizmi i ankesave
TIK	Teknologjia e Informacionit dhe Komunikimit
INGO	Organizatat joqeveritare ndërkombëtare
MPB	Ministria e Ekonomisë dhe Inovacionit
MPB	Ministria e Infrastrukturës dhe Energjisë
OJQ	Organizatat joqeveritare
QI	Infrastrukturë cilësore
OIP	Palët e tjera të interesuara
OECD	Organizata për Bashkëpunim dhe Zhvillim Ekonomik
PAP	Palët e prekura nga projekti
PIU	Njësia e Zbatimit të Projektit
DETI/SH	Shfrytëzimi seksual dhe abuzimi/ngacmimi
SHTATOR	Plani i angazhimit të palëve të interesuara
TEN-T	Rrjeti Trans-Evropian i Transportit
TCT	Traktati i Komunitetit të Transportit
UNECE	Komisioni Ekonomik i Kombeve të Bashkuara për Evropën
TTFP	Projekti i Lehtësimit të Tregtisë dhe Transportit
WB	Banka Botërore
WB6	Ballkani Perëndimor 6 vende

1. Hyrje/Përshkrimi i projektit

Projekti LEHTËSIMI I TREGTISË DHE TRANSPORTIT TË BALLKANIT PERËNDIMOR 2.0 (P514860), si faza II (Shqipëri) e qasjes programatike shumëfazore synon të rrisë efikasitetin e tregtisë dhe transportit dhe të forcojë infrastrukturën cilësore në Ballkanin Perëndimor. Projekti përfshin investime të rëndësishme që synojnë përmirësimin e pikave të kalimit kufitar dhe korridoreve të transportit në Shqipëri, me fokus në modernizimin e objekteve doganore, përmirësimin e proceseve të lehtësimit të tregtisë dhe forcimin e integritimit rajonal të vendit me tregun e Bashkimit Europian.

Projekti financohet nga Banka Botërore përmes financimit të Bankës Ndërkombëtare për Rindërtim dhe Zhvillim (IBRD) dhe financimit të granteve përmes Programit të Transportit të Sigurt dhe të Qëndrueshëm (SSTP) në kuadër të një marrëveshjeje kredie dhe granti me Qeverinë e Shqipërisë. Projekti do të zbatohet nga Ministria e Ekonomisë dhe Inovacionit (MPB) dhe Ministria e Infrastrukturës dhe Ekonomisë (MIE), drejtoritë shqiptare për Metrologji dhe Akreditim (DPM, DPA), Administrata Doganore, Inspektorati Shtetëror për Mbikëqyrjen e Tregut, Agjencia Shqiptare e Rugave dhe Drejtoria e Përgjithshme për Detarin. Projekti përputhet me objektivat më të gjera të mbështetjes së Bankës Botërore për integrimin ekonomik rajonal në Ballkanin Perëndimor dhe është i lidhur ngushtë me Planin e Rritjes së BE-së për rajonin.

Ky Plan i Angazhimit të Palëve të Interesuara është zhvilluar në përputhje me kuadrin ligjor të Shqipërisë dhe Kornizën Mjedisore dhe Sociale (ESF) të Bankës Botërore, veçanërisht **Standardin Mjedisor dhe Social 10 (ESS10)**: Angazhimi i Palëve të Interesuara dhe Zbulimi i Informacionit.

Programi LEHTËSIMI I TREGTISË DHE TRANSPORTIT TË BALLKANIT PERËNDIMOR 2.0 është i strukturuar në tre komponentë që janë të qëndrueshëm në të gjithë rajonin dhe fazat, me fushën e aktiviteteve të përshtatura për secilin vend:

- përmirësimin e efikasitetit të kufijve dhe korridoreve,
- rritja e konkurrencës së tregut dhe
- Menaxhimi dhe zbatimi i projektit për të rritur kapacitetet teknike dhe institucionale për tregtinë dhe transportin.

Komponentët pasqyrojnë arsyetimin dhe sfidat me të cilat përballen tregtarët *në kufi*, p.sh. infrastruktura në nivelin dhe proceset e zhdoganimit, dhe *larg kufirit*, p.sh. normat dhe standardet zakonisht zbatohen në brendësi përmes mbikëqyrjes së tregut dhe efikasitetit dhe sigurisë në transportin rrugor dhe detar. Programi është i ancoruar në rritjen e efikasitetit të rrjeteve bazë dhe gjithëpërfshirëse të transportit në WB6 për të përmirësuar lidhjen fizike me korridoret TEN-T, duke forcuar lehtësimin e tregtisë për të nxitur integrimin më të qetë rajonal me tregjet e BE-së. Faza I përfshin Kosovën, Fazën II Shqipëri, me Malin e Zi dhe Serbinë që pasojnë si Faza III.

Komponenti 1: Përmirësimi i efikasitetit të korridorit dhe kufijve

Ky komponent i programit përqendrohet në (a) përmirësimin e pikave të kalimit kufitar dhe vendndodhjeve kryesore përgjatë korridoreve tregtare, dhe (b) zbatimin e reformave të gjeneratës së dytë të lehtësimit të tregtisë për të përafruar më ngushtë rajonin me standardet e BE-së.

Nënkomponenti 1.1.: Nënkomponenti do të financojë **infrastrukturën dhe masat e buta (sistemet IT) për të përshpejtuar lëvizjen e mallrave thelbësore nëpër BCP-të kryesore në Shqipëri**. Kjo do të përfshijë modernizimin e objekteve të vjetruara², terminaleve dhe pajisjeve doganore dhe të

² Modernizimi përfshin përmirësimin në sisteme më efikase të energjisë, duke përfshirë aty ku (vendndodhja) është e rëndësishme, duke përfshirë masa të rezistencës ndaj klimës.

shërbimeve kufitare. Kjo masë do të zvogëlojë pengesat tregtare dhe do të përmirësojë kohën e tranzitit, duke rritur konkurrencën tregtare të Shqipërisë. PKK-të që do të përfshihen në Fazën II janë Kapshticë/Krystalopigi (Shqipëri/Greqi), Kakavia (Shqipëri/Greqi) dhe Hani i Hotit/Bozhaj (Shqipëri/Mali i Zi). Prioritizimi i BCP u bë në bashkëpunim me GoA, duke reflektuar diskutimet me KE, TCT dhe CEFTA, dhe është në përputhje me nismën GL. Prioritizimi u informua gjithashtu nga një vlerësim BCP në vend nga ekipi i Bankës. Investimet e izolimit BCP dhe diellore në çati aty ku është e mundur, pritet të rrisin ndjeshëm performancën e efikasitetit të energjisë së ndërtesave BCP.

Nënkomponenti 1.2: Ky nënkomponent financon përmirësimin e procedurave kufitare, duke përfshirë projektimin, furnizimin dhe vendosjen e Sistemit të Ri të Tranzitit të Kompjuterizuar (NCTS) Faza 6, zgjidhje opt-in, për ACA. Ky është një vazhdim i aktiviteteve të zbatuara në kuadër të TTFP 1.0 dhe është një hap thelbësor në rrugën e anëtarësimit të Shqipërisë në BE. Në të gjithë komponentët e TTFP 2.0, dixhitalizimi synon të minimizojë përdorimin e letrës, të thjeshtojë dhe standardizojë procedurat dhe të zvogëlojë kohën e pritjes në kufi, duke kontribuar në emetimet më të ulëta të gazeve serrë (GHG).

Komponenti 2: Rritja e konkurrencës së tregut

Komponenti 2 fokusohet në përmirësimin e sistemeve cilësore të infrastrukturës (QI) për të përmbushur standardet e tregut të BE-së, jetike për nxitjen e tregtisë rajonale dhe përmirësimin e efikasitetit të korridoreve të transportit përgjatë korridoreve kryesore që lidhen me rrjetin TEN-T. Përmirësimi i infrastrukturës cilësore do të rezultojë në produkte më të mira me reduktim shëndetësor dhe rreziqe të tjera për shoqërinë. Aktivitetet kryesore të parashikuara për mbështetje sipas këtij komponenti përfshijnë:

Nënkomponenti 2.1: Ky nënkomponent synon të përmirësojë shërbimet, informacionin dhe procedurat e QI për ndërmarrjet në Shqipëri. Për të mbështetur produktet kryesore të eksportit shqiptar që përmbushin standardet e tregut të BE-së, TTFP 2.0 do të financojë investime në pajisje dhe ngritjen e kapaciteteve për pajisjen dhe forcimin e laboratorëve për testimin e standardeve, duke përfshirë *ndër të tjera* financimin e digjitalizimit të aktiviteteve të institucioneve QI, krijimin e platformës qendrore të informacionit për eksportet në Shqipëri dhe udhëzime praktike për zbatimin e standardeve në gjuhën kombëtare.

Nënkomponenti 2.2: Ky nënkomponent do të financojë një sërë sistemesh dhe ndërhyrjesh të lidhura me transportin që synojnë përmirësimin e efikasitetit, sigurisë dhe performancës operacionale në transportin rrugor, detar dhe të mallrave. Këto investime kombinojnë reformat institucionale, përmirësimet operacionale dhe mundësimin e sistemeve dixhitale për të mbështetur pajtueshmërinë me standardet e BE-së për efikasitetin, sigurinë dhe qëndrueshmërinë e transportit.

Komponenti 3: Menaxhimi dhe Zbatimi i Projektit

Ky komponent fokusohet në forcimin e kapaciteteve të menaxhimit dhe zbatimit të TTFP 2.0, duke siguruar menaxhim efektiv të projektit dhe rritje të kapaciteteve teknike për koordinimin, monitorimin dhe vlerësimin e politikave, të dhënat dhe aktivitetet analitike të lidhura me gjininë, mekanizmin e angazhimit të qytetarëve dhe mjedisin, aspektet sociale dhe fiduciare të menaxhimit të programit.

Projekti LEHTËSIMI I TREGTISË DHE TRANSPORTIT TË BALLKANIT PERËNDIMOR 2.0 është duke u përgatitur në kuadër të Kornizës Mjedisore dhe Sociale (ESF) të Bankës Botërore. Sipas Standardit Mjedisor dhe

Social ESS10 mbi Angazhimin e Palëve të Interesuara dhe Zbulimin e Informacionit, agjencitë zbatuese duhet t'u ofrojnë palëve të interesuara informacione në kohë, relevante, të kuptueshme dhe të aksesueshme dhe të konsultohen me ta në një mënyrë kulturalisht të përshtatshme, e cila është pa manipulim, ndërhyrje, detyrim, diskriminim ose frikësim.

Për detaje të mëtejshme, ju lutemi referojuni faqes së internetit të MPB-së ([Link këtu](#)).

1.1. Përmbledhje e shkurtër e ndikimeve dhe rreziqeve të projektit

Projekti është klasifikuar si me një **rrezik të moderuar mjedisor**. Rreziqet mjedisore parashikohen të lindin kryesisht nga punimet civile që lidhen me përmirësimin e pikave ekzistuese të kalimit kufitar (BCP). Ndërsa ndikimet afatgjata të projektit pritet të jenë pozitive, aktivitetet e ndërtimit paraqesin rreziqe që lidhen me menaxhimin e mbetjeve, shëndetin dhe sigurinë e punëtorëve dhe stafit të BCP, ndotjen e ajrit dhe zhurmës dhe erozionin nga punimet e tokës. Ndikimet e mundshme ka të ngjarë të jenë specifike për vendin dhe mund të menaxhohen në mënyrë efektive përmes masave zbutëse me kosto efektive. Në këtë fazë, nuk parashikohen ndikime negative në shkallë të gjerë ose të pakthyeshme, veçanërisht në biodiversitet dhe habitate.

Rreziqet sociale vlerësohen gjithashtu si **të moderuara**, me ndikimin e pritshëm të përgjithshëm pozitiv. Shqetësimet e dukshme përfshijnë rreziqet e punës dhe shëndetit dhe sigurisë në punë (OHS) gjatë ndërtimit, veçanërisht për shkak të shpërndarjes gjeografike të vendeve të projektit. Rreziqet e shëndetit dhe sigurisë në komunitet do të jenë të dukshme gjatë punimeve civile. Nuk ka asnjë tregues të aktiviteteve që do të kërkonin blerje toke ose mund të rezultojnë në zhvendosje fizike ose ekonomike. Punimet e vogla civile dhe zhvillimet e tjera të infrastrukturës pritet të jenë në kompleksin ekzistues dhe të sigurt të BCP-ve dhe tokës rrugore. Kjo do të konfirmohet dhe përjashtohet më tej gjatë shqyrtimit specifik të vendit dhe përgatitjes së ESMP-ve. Projekti synon të promovojë përfshirjen e grupeve vulnerabël, siç janë personat me aftësi të kufizuara, duke aplikuar parimet e dizajnit universal në zhvillimin e sistemeve dhe infrastrukturës.

Rreziku i Shfrytëzimit Seksual dhe Abuzimit/Ngacmimit Seksual (SEA/SH) vlerësohet si **i ulët** për shkak të punëve të vogla civile të përfshira, të cilat do të përdorin kryesisht punën lokale. Projekti do të theksojë shtrirjen e palëve të interesuara dhe sigurinë e komunitetit, veçanërisht për popullatat vulnerabël, për të zbutur rreziqet SEA/SH. Një mekanizëm i fuqishëm i dëmshpërblimit të ankesave (GRM) do të zbatohet për të adresuar çdo ankesë në lidhje me SÇE/SH, së bashku me programet e trajnimit dhe ndërgjegjësimit për punëtorët dhe komunitetet e prekura.

Këto rreziqe do të zbuten në mënyrë efektive përmes zhvillimit të instrumenteve të ESF-së (përfshirë ESMF-në, ESMP-të specifike për vendin, dispozitat e LMP-së, SEP, GM, RFP sipas rastit), miratimin e komunikimit të përshtatur dhe angazhimin e palëve të interesuara dhe aktivitetet e ngritjes së kapaciteteve në ESF.

2. Objektivi/Përshkrimi i SEP

Objektivi i përgjithshëm i këtij SEP është të përcaktojë një program për angazhimin e palëve të interesuara, duke përfshirë zbulimin dhe konsultimin e informacionit publik gjatë gjithë ciklit të projektit. SEP përshkruan mënyrat në të cilat ekipi i projektit do të komunikojë me palët e interesuara dhe përfshin një mekanizëm me të cilin njerëzit mund të ngrënë shqetësime, të japin komente ose të bëjnë ankesa për aktivitetet e projektit ose ndonjë aktivitet që lidhet me projektin.

3. Identifikimi dhe analiza e palëve të interesuara

3.1. Metodologjia

Për të përmbushur qasjet e praktikave më të mira, projekti do të zbatojë parimet e mëposhtme për angazhimin e palëve të interesuara:

- *Hapja dhe qasja e ciklit jetësor*: Konsultimet publike për projektin do të organizohen gjatë gjithë ciklit jetësor, të kryera në mënyrë të hapur, pa manipulime të jashtme, ndërhyrje, detyrim ose frikësim.
- *Pjesëmarrja dhe reagimet e informuara*: Informacioni do t'u ofrohet dhe do të shpërndalet gjerësisht midis të gjitha palëve të interesuara në një format të përshtatshëm; ofrohen mundësi për komunikimin e reagimeve të palëve të interesuara dhe për të analizuar dhe adresuar komentet dhe shqetësimet.
- *Gjithëpërfshirja dhe ndjeshmëria*: Identifikimi i palëve të interesuara ndërmerret për të mbështetur komunikime më të mira dhe për të ndërtuar marrëdhënie efektive. Procesi i pjesëmarrjes për projektet është gjithëpërfshirës. Të gjitha palët e interesuara inkurajohen të përfshihen në procesin e konsultimit. Qasje e barabartë në informacion ofrohet për të gjitha palët e interesuara. Ndjeshmëria ndaj nevojave të palëve të interesuara është parimi kryesor që qëndron në themel të përzgjedhjes së metodave të angazhimit. Vëmendje e veçantë u kushtohet grupeve vulnerabël që mund të jenë në rrezik të lihen jashtë përfitimeve të projektit, veçanërisht grave, të moshuarve, personave me aftësi të kufizuara, personave të zhvendosur dhe punëtorëve dhe komuniteteve migrante, dhe ndjeshmërive kulturore të grupeve të ndryshme etnike.
- *Fleksibiliteti*: Nëse distancimi social, konteksti kulturor (për shembull, dinamika e veçantë gjinore) ose faktorët e qeverisjes (për shembull, rreziku i lartë i hakmarrjes) pengojnë format tradicionale të angazhimit ballë për ballë, metodologjia duhet të përshtatet me forma të tjera të angazhimit, duke përfshirë forma të ndryshme të komunikimit të bazuar në internet ose telefon.

ESS10 i Bankës Botërore njih tre kategori të gjera të palëve të interesuara:

- **Palët e prekura nga projekti (PAP)** i referohen individëve, grupeve, komuniteteve lokale dhe palëve të tjera të interesuara që mund të ndikohen drejtpërdrejt ose indirekt nga Projekti, pozitivisht ose negativisht. Ata janë individë ose familje që kanë më shumë gjasa të vëzhgojnë/ndjejnë ndryshime nga ndikimet e Projektit.
- **Palët e tjera të interesuara (OIP)** përfshijnë individë, grupe ose organizata që mund të mos preken drejtpërdrejt nga Projekti, por kanë një interes në Projektin për shkak të karakteristikave të tij, ndikimeve të tij ose çështjeve që lidhen me interesin publik, p.sh. institucionet përkatëse, zyrtarët qeveritarë, sektori privat, universitetet, OJQ-të, OJQ-të, organizatat e grave, grupet kulturore dhe të tjerë që mund të ndikohen pozitivisht ose negativisht nga qëllimi i Projektit.
- **Individët ose grupet e pafavorizuara ose të cenueshme** i referohen atyre që shpesh nuk kanë zë për të shprehur shqetësimet e tyre ose mund të mos e kuptojnë Projektin dhe si ndikon tek ata. Kjo përfshin gratë, të moshuarit, grupet e marginalizuara, të papunët afatgjatë, viktimat e dhunës, refugjatët dhe azilkërkuesit, pakicat dhe të tjerë që mund të kërkojnë përpjekje të veçanta angazhimi për të siguruar përfaqësimin e tyre të barabartë në procesin e konsultimit dhe vendimmarrjes që lidhet me Projektin.

3.2. Palët e prekura dhe palët e tjera të interesuara ¹

Palët e prekura përfshijnë komunitetet lokale, anëtarët e komunitetit dhe palët e tjera që mund t'i nënshtrohen ndikimeve të drejtpërdrejta nga Projekti. Konkretisht, individët dhe grupet e mëposhtme bien në këtë kategori:

- Personat që punojnë në BCP (Punonjësit e Doganës, Punonjësit e Policisë, Fitosanitarët dhe Inspektorët e tjerë)
- Udhëtarët dhe udhëtarët ndërkufitarë, përfshirë ata që kalojnë kufirin çdo ditë për shkak të punësimit në vendet fqinje
- Transportuesit, transportuesit e mallrave dhe ofruesit e shërbimeve logjistike (shoferët e kamionëve, shoferët e autobusëve, shoferët e tjerë profesionistë, kapitenët e anijeve dhe punonjësit e kompanive të tjera të përfshira drejtpërdrejt në organizimin ndërkufitar, duke përfshirë transportin detar, të materialeve dhe njerëzve)
- Pasagjerët detarë dhe kompanitë e transportit të mallrave (të huaja dhe vendase:)
- Fermerët, prodhuesit, tregtarët dhe bizneset e tjera në Shqipëri që kryejnë eksport/import
- Pronare biznesesh femra dhe udhëheqëse biznesi që kryejnë eksport/import
- Femra profesioniste të angazhuara në përdorimin e shërbimeve dhe platformave dixhitale që lidhen me tregtinë ndërkufitare
- Prodhuesit, tregtarët dhe bizneset e tjera të huaja që kryejnë eksport/import drejt/nga Shqipëria
- Drejtoria e Përgjithshme e Akreditimit
- Drejtoria e Përgjithshme e Metrologjisë dhe Kalibrimit
- Laboratorët e akredituar në Shqipëri:
 - Laboratorët e Kujdesit Shëndetësor dhe Klinikë: Instituti i Shëndetit Publik dhe Laboratorët Klinikë Privatë
 - Laboratorët e Sigurisë Ushqimore: Autoriteti Kombëtar i Ushqimit dhe Laboratorët Veterinarë dhe Fitosanitarë
 - Laboratorët e Testimit Mjedisor: Agjencia Kombëtare e Mjedisit dhe Laboratorët Privatë Mjedisorë
 - Laboratorët e Ndërtimit dhe Testimit të Materialeve: Instituti i Teknologjisë së Ndërtimit dhe Laboratorët Privatë të Ndërtimit
 - Testimi farmaceutik dhe kimik: Agjencia Kombëtare për Barnat dhe Pajisjet Mjekësore dhe laboratorët privatë analitikë (përfshirë naftën)
- Portet në Shqipëri
- Doganat Shqiptare
- Pronarët e pronave (nëse ndodh shpronësimi)
- Kompanitë që furnizojnë pajisje të specializuara (harduer)
- Punonjësit e kontraktorëve dhe nënkontraktorët e tyre
- Punëtorët e ndërtimit të angazhuar drejtpërdrejt në aktivitetet e programit.

Palët e interesuara të projektit përfshijnë gjithashtu palë **të tjera** përveç komuniteteve të prekura drejtpërdrejt, duke përfshirë:

- Organet qeveritare të Shqipërisë:
 - Ministria e Infrastrukturës dhe Energjisë
 - Ministria për Evropën dhe Punët e Jashtme
 - Ministria e Mbrojtjes
 - Ministria e Brendshme
 - Ministria e Financave
 - Ministria e Shëndetësisë dhe Mirëqenies Sociale
 - Ministria e Turizmit dhe Mjedisit
 - Ministria e Bujqësisë dhe Zhvillimit Rural
 - Ministria e Shtetit për Mbrojtjen e Sipërmarrjes
- Bashkitë ku:

- vendkalimet kufitare janë të vendosura,
- Kompanitë e transportit të mallrave dhe logjistikës operojnë,
- portet janë të vendosura,
- magazinat e mallrave janë të vendosura,
- Terminalet doganore ndodhen,
- laboratorët janë të vendosur.
- Autoriteti Rrugor Shqiptar
- Shoqatat e transportuesve, Dhomat përkatëse të Tregtisë dhe shoqatat e tjera të interesuara të biznesit, shoqatat e turizmit dhe të tjera
- Ofruesit e shërbimeve të telekomunikacionit
- Kompanitë që furnizojnë softuer dhe shërbime IT, harduer dhe pajisje të tjera.
- Organizatat joqeveritare, organizatat e shoqërisë civile (veçanërisht organizatat e grave) dhe sindikatat
- Mediat kombëtare
- Publiku i gjerë
- Organizatat ndërkombëtare:
 - Bashkimi Evropian
 - CEFTA
 - Komisioni Evropian
 - Forumi Ndërkombëtar i Transportit në OECD
 - Komuniteti i Transportit
 - Organizata Ndërkombëtare Detare
 - Unioni Ndërkombëtar i Transportit Rrugor
 - Komisioni Ekonomik i Kombeve të Bashkuara për Evropën (UNECE) – Divizioni i Transportit
 - Observatori i Transportit të Evropës Juglindore
 - Organizata Botërore e Doganave.

3.3. Individë ose grupe të pafavorizuara/vulnerabël²

Brenda Projektit, grupet vulnerabël ose të pafavorizuara mund të përfshijnë, por nuk kufizohen në sa vijon:

- **familjet me gra që** prodhojnë produkte bujqësore për eksport,
- **të moshuarit** që prodhojnë produkte bujqësore për eksport,
- **fermerët e varfër** që prodhojnë produkte bujqësore për eksport.

Arsyeja kryesore për të marrë parasysh këto grupe vulnerabël qëndron në kontributin e tyre në prodhimin e përgjithshëm bujqësor të Shqipërisë për eksport. Përmirësimi i infrastrukturës cilësore mund të ndikojë ndjeshëm në prodhimin dhe pjesëmarrjen e tyre në treg. Megjithatë, zbatimi i disa nënkomponentëve të projektit mund t'i përjashtojë ato gradualisht nga procesi i prodhimit, duke çuar në një përkeqësim të kushteve të tyre socio-ekonomike. Përmirësimi i infrastrukturës cilësore në kufij do të kërkojë që eksportuesit të mbështeten te furnitorët (prodhuesit e produkteve bujqësore) që respektojnë rregullat e rrepta të eksportit të BE-së. Arritja e kësaj do të kërkojë investime të konsiderueshme në teknologjitë e prodhimit bujqësor individual dhe në shkallë të gjerë – një kërkesë që këto grupe vulnerabël mund të mos jenë në gjendje ta përmbushin ose të mbajnë.

Për shkak të angazhimit të tyre të përditshëm ndaj aktiviteteve bujqësore që mbështesin jetesën dhe familjet e tyre, këto grupe mund të mbeten të painformuara për nevojën për të përmirësuar teknologjitë e prodhimit dhe për të përmbushur standardet e kërkuara për eksportin e produkteve bujqësore në

tregjet e BE-së dhe vendeve fqinje. Për më tepër, paaftësia e tyre për të hyrë në informacionin përkatës (d.m.th. për shkak të analfabetizimit dixhital, mungesa e aksesit në faqet e internetit që detajojnë këto ndryshime, ose informacione të tjera të lidhura me projektin) dhe asistenca e kufizuar financiare dhe teknike mund të përshpejtojnë tranzicionin e tyre në varfëri.

Grupet vulnerabël brenda komuniteteve të prekura nga Projekti mund të shtohen, të konfirmohen më tej dhe të konsultohen përmes mjeteve të dedikuara, sipas rastit. Përshkrimi i metodave të angazhimit që do të ndërmerren nga projekti jepet në seksionet e mëposhtme.

4. Programi i Angazhimit të Palëve të Interesuara

4.1. Përmbledhje e angazhimit të palëve të interesuara gjatë përgatitjes së projektit

Ky projekt është në përgatitje dhe nuk u zhvillua asnjë takim konsultativ publik. Është planifikuar të ketë një të tillë në mars 2026. Çdo aktivitet që lidhet me angazhimin e palëve të interesuara do të regjistrohet në tabelën e Aneksit 2.

Raportet dhe planet mjedisore dhe sociale do të zbulohen përmes hapësirës së internetit të Projektit në faqen e internetit të MPB-së. Reagimet e marra gjatë konsultimeve do të merren parasysht dhe do të përgjigjen në kohën e duhur. Një përmbledhje e rekomandimeve kryesore të marra dhe të integruara në Planin e Angazhimit të Palëve të Interesuara është dhënë në tabelën e Aneksit 2.

4.2. Përmbledhje e nevojave dhe metodave, mjeteve dhe teknikave të palëve të interesuara të projektit për angazhimin e palëve të interesuara

Propozohen metoda të ndryshme angazhimi dhe mbulojnë nevoja të ndryshme të palëve të interesuara siç thuhet më poshtë:

- **Takime individuale dhe/ose grupe online, ose me prani fizike** (nëse është e nevojshme) me përfaqësues të të gjitha institucioneve qeveritare
- **Komunikim i drejtpërdrejtë me email** me këdo që shpreh interes për ndonjë nga aktivitetet e projektit, ose ka pyetje, pyetje, sugjerime, komente. Kjo metodë do të përdoret gjithashtu për koordinim të drejtpërdrejtë midis palëve të ndryshme të interesit në lidhje me çështjet dhe detyrat relevante të projektit.
- **Korrespondenca zyrtare** kuptohet si komunikim zyrtar ndërmjet personave juridikë që ka autorizime dhe pushtet ekzekutiv brenda organeve dhe agjencive qeveritare. Komunikimi mund të jetë i brendshëm dhe i jashtëm, me personat juridikë dhe privatët.
- **Mediat/njoftimet për shtyp** përdoren për shpërndarjen e mesazheve përmes kanaleve klasike mediatike.
- **Mediat sociale në internet (Facebook, YouTube, Instagram), faqja zyrtare, WhatsApp, të tjera** përdoren për të shpërndarë mesazhe përmes kanaleve moderne dhe elektronike/mediave sociale.
- Fletushkat dhe posterat do të shërbejnë për të informuar udhëtarët, punonjësit, profesionistët e transportit, prodhuesit (përfshirë grupet vulnerabël)
- **Diskutimet në fokus grupe:** vetëm për grupet vulnerabël, ku nëse është e nevojshme për të adresuar ndihmë shtesë, përveç masave fillestare të propozuara dhe veprimeve të parashikuara.

Për shkak të natyrës së aktiviteteve brenda nënkomponentëve dhe përfshirjes së grupeve të gjithanshme të palëve të interesuara, strategjia e angazhimit të palëve të interesuara është përshtatur për të përmbushur nevojat e të gjitha palëve të interesuara, si dhe për të marrë parasysht kapacitetet e PIU për të arritur të gjithë personat dhe personat juridikë të interesuar dhe të prekur.

Ky kapitull ofron një pasqyrë të aktiviteteve të angazhimit të palëve të interesuara të ndërmarra deri më sot.

Ky seksion ende nuk është plotësuar pasi të ketë ndodhur konsultimi/tryeza e parë e rrumbullakët.

Tabela 1: Takimet me palët e interesuara në nivel kombëtar

Aktiviteti	Data dhe vendndodhja	Pjesëmarrësit	Diskutimet dhe rezultatet kryesore
<i>Konsultimi i parë me palët kryesore të interesit për të prezantuar projektin</i>	<i>Data</i>	<i>Përfaqësues nga: ...</i>	<i>Një tryezë e rrumbullakët për të prezantuar projektin, për të mbledhur komente nga palët e interesuara dhe për ta përfshirë atë në dokumentin përfundimtar përpara datës.</i>

4.3. Plani i angazhimit të palëve të interesuara

Faza e projektit	Periudha vlerësuar e datës/kohës	Tema e konsultimit/mesazhit	Metoda e përdorur	Palët e interesuara të synuara	Përgjegjësia
Faza e përgatitjes	Para fillimit të tenderit, ndryshimet, trajnimet, punimet... Ndryshimet në kuadrin ligjor ekzistues janë me prioritet të lartë.	Përditësimi dhe harmonizimi i ligjeve dhe rregulloreve shqiptare të lidhura me TTF-në. Transferimi dhe shkëmbimi i njohurive. Trajnime të kapacitetit.	<ul style="list-style-type: none"> • Takime individuale dhe/ose grupore online, ose me prani fizike • Komunikimi i drejtpërdrejtë me email • Korrespondenca zyrtare 	<ul style="list-style-type: none"> • Drejtoria e Përgjithshme e Akreditimit • Drejtoria e Përgjithshme e Metrologjisë dhe Kalibrimit • Laboratorët e Akredituar të Zgjedhur dhe përkatës në Shqipëri • Portet në Shqipëri • Doganat Shqiptare 	PIU/MPB
Faza e përgatitjes	Në fillim të realizimit të aktiviteteve të nënprojektit dhe vazhdimisht gjatë gjithë fazës së zbatimit të projektit	Informacioni i progresit të projektit Asistencë në realizimin e aktiviteteve të planifikuara të projektit	<ul style="list-style-type: none"> • Takime individuale dhe/ose grupore online, ose me prani fizike • Komunikimi i drejtpërdrejtë me email • Korrespondenca zyrtare 	<ul style="list-style-type: none"> • Organet qeveritare të Shqipërisë: <ul style="list-style-type: none"> - Ministria e Infrastrukturës dhe Energjisë - Ministria për Evropën dhe Punët e Jashtme - Ministria e Mbrojtjes - Ministria e Brendshme - Ministria e Financave - Ministria e Shëndetësisë dhe Mirëqenies Sociale - Ministria e Turizmit dhe Mjedisit - Ministria e Bujqësisë dhe Zhvillimit Rural - Ministria e Shtetit për Mbrojtjen e Sipërmarrjes • Autoriteti Rrugor Shqiptar 	PIU/MPB

Faza e projektit	Periudha e vlerësuar e datës/kohës	Tema e konsultimit/mesazhit	Metoda e përdorur	Palët e interesuara të synuara	Përgjegjësia
Zbatimi	Pas miratimit të ndryshimeve në ligje	Informacioni i progresit të projektit	<ul style="list-style-type: none"> Media/njoftime për shtyp. Mediat sociale në internet (Facebook, YouTube, Instagram), faqja zyrtare, WhatsApp, të tjera Korrespondenca zyrtare 	<ul style="list-style-type: none"> Bashkitë ku: <ul style="list-style-type: none"> - vendkalimet kufitare janë të vendosura, - Kompanitë e transportit të mallrave dhe logjistikës operojnë, - portet janë të vendosura, - magazinat e mallrave janë të vendosura, - Terminalet doganore ndodhen, - laboratorët janë të vendosur. 	PIU/MPB
Zbatimi	Më vonë, pas zbatimit të ligjeve dhe instalimit të pajisjeve/punimeve ndërtimore që i afrohen fundit.	Shkëmbimi i njohurive. Trajnime	<ul style="list-style-type: none"> Takime individuale dhe/ose grupore online, ose me prani fizike Komunikimi i drejtpërdrejtë me email Fletushka dhe postera Korrespondenca zyrtare 	<ul style="list-style-type: none"> Personat që punojnë në BCP (Punonjësit e Doganës, Punonjësit e Policisë, Fitosanitarët dhe Inspektorët e tjerë) 	PIU/MPB në bashkëpunim me punëdhënësin e tyre
Zbatimi	Në fillim të fazës dhe vazhdimisht gjatë gjithë fazës së zbatimit të çdo nënprojekti	Informacioni i progresit të projektit Shmangia e bllokimit të trafikut në PKP dhe në korridoret e	<ul style="list-style-type: none"> Media/njoftime për shtyp Fletushka dhe postera Mediat sociale në internet (Facebook, 	<ul style="list-style-type: none"> Udhëtarët dhe udhëtarët ndërkufitarë, përfshirë ata që kalojnë kufirin çdo ditë për shkak të punësimit në vendet fqinje. Transportuesit, transportuesit e mallrave dhe ofruesit e shërbimeve logjistike (shoferët e 	PIU/MPB në bashkëpunim me kompanitë dhe shoqatat përkatëse të biznesit dhe transportit, si

Faza projektit	Periudha vlerësuar datës/kohës	Tema konsultimit/mesazhit	Metoda e përdorur	Palët e interesuara të synuara	Përgjegjësia
		<p>transportit i</p> <p>Ndryshimet dhe përmirësimet në procedurat e kontrollit të cilësisë doganore dhe të produkteve</p> <p>Përmirësimi i transportit tokësor dhe detar të mallrave dhe pasagjerëve</p> <p>Përmirësimi i kontrollit të trafikut tokësor dhe detar</p> <p>Domosdoshmëria e përmirësimit të cilësisë së produktit</p>	<p>YouTube, Instagram), faqja zyrtare, WhatsApp, të tjera</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komunikimi i drejtpërdrejtë me email • Takime individuale dhe/ose grupore online, ose me prani fizike (nëse është e nevojshme) 	<p>kamionëve, shoferët e autobusëve, shoferët e tjerë profesionistë, kapitenët e anijeve dhe punonjësit e kompanive të tjera të përfshira drejtpërdrejt në organizimin ndërkufitar, duke përfshirë transportin detar, të materialeve dhe njerëzve)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasagjerët detarë dhe kompanitë e transportit të mallrave (të huaja dhe vendase:) • Fermerët, prodhuesit, tregtarët dhe bizneset e tjera në Shqipëri që kryejnë eksport/import • Prodhuesit, tregtarët dhe bizneset e tjera të huaja që kryejnë eksport/import drejt/nga Shqipëria 	<p>dhe ministritë / agjencitë qeveritare përkatëse</p>
Zbatimi	Vazhdimisht gjatë gjithë fazës së implementimit	<p>Trajnimi dhe ndihma e NVM-ve në pronësi të grave për të përmirësuar aftësitë e tyre dixhitale për të përdorur platformat e shërbimeve</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trajnim • Media/njoftime për shtyp • Fletushka dhe postera për fushatën e dedikuar për shkrim-leximin dixhital për gratë 	<ul style="list-style-type: none"> • Pronare biznesesh femra dhe udhëheqëse biznesi që kryejnë eksport/import • Femra profesioniste të angazhuara në përdorimin e shërbimeve dhe platformave dixhitale që lidhen me tregtinë ndërkufitare 	<p>PIU/MPB në bashkëpunim me agjencitë përkatëse qeveritare dhe gratë OJQ/OSHC-të</p>

Faza e projektit	Periudha vlerësuar datës/kohës	Tema e konsultimit/mesazhit	Metoda e përdorur	Palët e interesuara të synuara	Përgjegjësia
		dixhitale dhe aftësitë e tyre të gatishmërisë për eksport për të përgatitur eksport/dokumente	<ul style="list-style-type: none"> • Mediat sociale në internet (Facebook, YouTube, Instagram), faqja zyrtare, WhatsApp, të tjera • Komunikimi i drejtpërdrejtë me email • Takime individuale dhe/ose grupe online, ose me prani fizike (nëse është e nevojshme) 		
Zbatimi	Në fillim të fazës dhe vazhdimisht gjatë gjithë fazës së zbatimit	Domosdoshmëria e përmirësimit të cilësisë së produktit. Përmirësimi i situatës së tyre socio-ekonomike. Asistencë në qasje në financa dhe teknologji efektive të prodhimit. Ndarja e njohurive.	<ul style="list-style-type: none"> • Takime individuale dhe/ose grupe online, ose me prani fizike • Komunikimi i drejtpërdrejtë me email • Fletushka dhe postera • Diskutime në fokus grup 	<ul style="list-style-type: none"> • Grupet vulnerabël – fermerët që prodhojnë produkte bujqësore për eksport: <ul style="list-style-type: none"> - Familjet e kryesuara nga gratë të moshuarit, - fermerët e varfër. 	PIU/MPB në bashkëpunim me agjencitë përkatëse qeveritare dhe OJQ-të/OSHC-të
Zbatimi	Faza e hershme e zbatimit, pasi të	Nevoja për zhvendosje fizike ose ekonomike	<ul style="list-style-type: none"> • Takime individuale dhe/ose grupe online, ose me 	<ul style="list-style-type: none"> • Pronarët/përdoruesit e pronave të tokës (nëse ndodh shpronësimi) 	PIU/MPB në bashkëpunim me agjencitë

Faza e projektit	Periudha vlerësuar datës/kohës	Tema e konsultimit/mesazhit	Metoda e përdorur	Palët e interesuara të synuara	Përgjegjësia
	përcaktohen nevojat	(nëse ndodh një nevojë e tillë)	prani fizike (nëse është e nevojshme)		përkatese qeveritare
Zbatimi	Gjatë periudhës së tenderimit Vazhdimisht.	Procedura e ofertës dhe paraqitja e ofertave. Mirëmbajtja e pajisjeve të blera.	<ul style="list-style-type: none"> Takime individuale dhe/ose grupore online, ose me prani fizike Komunikimi i drejtpërdrejtë me email Fletushka dhe postera Korrespondenca zyrtare 	<ul style="list-style-type: none"> Ofruesit e shërbimeve të telekomunikacionit Kompanitë që furnizojnë softuer dhe shërbime IT, harduer dhe pajisje të tjera. 	PIU/MPB
Zbatimi	Pasi të përcaktohet specifikimi i pajisjes.	Negociatat për furnizimin e pajisjeve të specializuara të nevojshme për laboratorët dhe institucionet qeveritare që operojnë kufitare. Mirëmbajtja e pajisjeve të blera.	<ul style="list-style-type: none"> Takime individuale dhe/ose grupore online, ose me prani fizike Komunikimi i drejtpërdrejtë me email Korrespondenca zyrtare 	<ul style="list-style-type: none"> Kompanitë që furnizojnë pajisje të specializuara (harduer) 	PIU/MPB në bashkëpunim me agjencitë dhe laboratorët përkatës qeveritarë
Zbatimi	Fillimi i punimeve ndërtimore	Procesi i ofertës. Ekzistenca e mekanizmit të ankesave të punëtorit. Domosdoshmëria për t'iu përmbajtur Planit të Menaxhimit të Punës	<ul style="list-style-type: none"> Takime individuale dhe/ose grupore online, ose me prani fizike Komunikimi i drejtpërdrejtë me email 	<ul style="list-style-type: none"> Punonjësit e kontraktorëve dhe nënkontraktorët e tyre Punëtorët e ndërtimit të angazhuar drejtpërdrejt në aktivitetet e programit. 	PIU/MPB në bashkëpunim me Mbikëqyrësit e Punimeve dhe institucionet

Faza e projektit	Periudha vlerësuar datës/kohës	Tema e konsultimit/mesazhit	Metoda e përdorur	Palët e interesuara të synuara	Përgjegjësia
		për aktivitetet e planifikuara, veçanërisht për ato që lidhen me aktivitetet e ndërtimit.	<ul style="list-style-type: none"> Fletushka dhe postera Korrespondenca zyrtare 		përkatëse qeveritare
Zbatimi	Fillimi i fazës së zbatimit	Përmirësime në procedurat e transportit dhe doganave BCP.	<ul style="list-style-type: none"> Takime individuale dhe/ose grupe online, ose me prani fizike Komunikimi i drejtpërdrejtë me email Fletushka dhe postera Korrespondenca zyrtare 	<ul style="list-style-type: none"> Shoqatat e transportuesve, Dhomat përkatëse të Tregtisë dhe shoqatat e tjera të interesuara të biznesit, shoqatat e turizmit dhe të tjera 	PIU/MPB
Zbatimi	Në fillim të fazës së implementimit dhe punoni vazhdimisht gjatë kohëzgjatjes së projektit	Asistencë në punën me grupet vulnerabël . Çështjet e lidhura me punën.	<ul style="list-style-type: none"> Media/njoftime për shtyp. Mediat sociale në internet (Facebook, YouTube, Instagram), faqja zyrtare, WhatsApp, të tjera 	<ul style="list-style-type: none"> Organizatat joqeveritare, organizatat e shoqërisë civile dhe sindikatat 	PIU/MPB
Zbatimi	Vazhdimisht, dhe sipas nevojës	Informacion i përgjithshëm dhe i specializuar mbi ecurinë e projektit.	<ul style="list-style-type: none"> Media/njoftime për shtyp. Mediat sociale në internet (Facebook, 	<ul style="list-style-type: none"> Mediat kombëtare Publiku i gjerë 	PIU/MPB

Faza e projektit	Periudha vlerësuar datës/kohës	Tema e konsultimit/mesazhit	Metoda e përdorur	Palët e interesuara të synuara	Përgjegjësia
		Projekti gjithashtu do të mbështesë aktivitetet analitike të të dhënave të lidhura me gjininë dhe mekanizmat e angazhimit të qytetarëve dhe mekanizmin e kompensimit të ankesave.	YouTube, Instagram), faqja zyrtare, WhatsApp, të tjera		
Zbatimi	Pas miratimit të ligjeve dhe akteve nënligjore të reja. Progresi vjetor Para përfundimit të aktiviteteve të projektit.	Përmirësimi i procedurave të transportit doganave.	<ul style="list-style-type: none"> • Media/njoftime për shtyp. • Mediat sociale në internet (Facebook, YouTube, Instagram), faqja zyrtare, WhatsApp, të tjera • Korrespondenca zyrtare 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizatat ndërkombëtare: <ul style="list-style-type: none"> ○ Bashkimi Evropian ○ CEFTA ○ Komisioni Evropian ○ Forumi Ndërkombëtar i Transportit në OECD ○ Komuniteti i Transportit ○ Organizata Ndërkombëtare Detare ○ Unioni Ndërkombëtar i Transportit Rrugor ○ Komisioni Ekonomik i Kombeve të Bashkuara për Evropën (UNECE) – Divizioni i Transportit ○ Observatori i Transportit të Evropës Juglindore ○ Organizata Botërore e Doganave. 	PIU/MPB në bashkëpunim me ministrinë përkatëse dhe palët e tjera të interesuara

PIU/MPB do të kryejë aktivitetin kryesor për informimin e të gjithë aktorëve relevantë dhe do të zhvillojë konsultime me aktorë të ndryshëm aty ku është e nevojshme. Informacioni i projektit do të zbulohet në faqen e internetit të MPB-së (hapësira e projektit), veçanërisht informacioni që lidhet me ecurinë e aktiviteteve të projektit, dokumentacioni mjedisor dhe social (duke përfshirë: këtë SEP, dokumentet përkatëse të E&S: ESMP-të dhe/ose raportet ESIA, procedurat e Mekanizmit të Ankesave (GM) dhe formularin e ankesave; përshkrimin e projektit. Disa nga aktivitetet do të zhvillohen në bashkëpunim me organet dhe agjencitë qeveritare, OJQ-të përkatëse dhe shoqatat profesionale.

Këto palë të interesuara do të përfshihen gjithashtu në shpërndarjen e mëtejshme të informacionit përkatës për audiencën e synuar/palët e interesuara.

4.4. Raportimi tek palët e interesuara

Palët e interesuara do të mbahen të informuara gjatë zhvillimit të projektit, duke përfshirë raportimin mbi performancën mjedisore dhe sociale të projektit dhe zbatimin e planit të angazhimit të palëve të interesuara dhe Mekanizmit të Ankesave, dhe mbi progresin e përgjithshëm të zbatimit të projektit.

Informacioni do të publikohet në faqen e internetit të Projektit (ose PIU/MPB).

5. Burimet dhe përgjegjësitë për zbatimin e aktiviteteve të angazhimit të palëve të interesuara

5.1. Burimet

PIU e MPB-së do të jetë përgjegjëse për aktivitetet e angazhimit të palëve të interesuara. Komponenti 3 i Projektit përfshin kapacitetin e menaxhimit dhe zbatimit për zbatimin e TTFP 2.0, sigurimin e menaxhimit efektiv të projektit dhe kapaciteteve teknike të zgjeruara për koordinimin e politikave, M&E, të dhënat dhe aktivitetet analitike të lidhura me gjininë, angazhimin e qytetarëve dhe aspektet mjedisore, sociale dhe fiduciare të menaxhimit të programit. Kostot totale për këtë komponent vlerësohen në 2 milionë euro gjatë periudhës së zbatimit të projektit. Në këtë fazë, ka aktivitete të propozuara, por pa afate kohore ose burime specifike, të cilat zakonisht përcaktohen nga ekipi i menaxhimit të projektit.

5.2. Funkcionet dhe përgjegjësitë e menaxhimit

PIU ekzistuese, përgjegjëse për zbatimin e përgjithshëm të projektit të TTFP 1.0 do të mbetet dhe do të jetë më tej i aftë për t'iu përgjigjur detyrave shtesë sipas TTFP 2.0 duke ruajtur mbikëqyrjen e zbatimit të TTFP 1.0 deri në mbylljen e tij më 16 qershor 2027. Bazuar në mësimet e nxjerra nga zbatimi i TTFP 1.0, TTFP 2.0 PIU do të:

- përfshijnë funksione fiduciare për TTFP 2.0, ndërsa Drejtoria e Përgjithshme për Financimin dhe Kontraktimin e fondeve të BE-së, BB dhe donatorëve të tjerë (CFCU) do të mbetet përgjegjëse për funksionet fiduciare për TTFP 1.0.
- të ndajë rol specifik për menaxhimin e kontratave, duke siguruar mbikëqyrje të vazhdueshme të aktiviteteve të kontraktuara dhe adresimin e pengesave në kohën e duhur

Stafi do të forcohet për të përfshirë ekspertë teknikë shtesë (të punësuar në mënyrë konkurruese) në inxhinierinë detare dhe civile. Derisa TTFP PIU të ketë staf të plotë për TTFP 2.0, TTFP 1.0 PIU do të vazhdojë të sigurojë përgatitjen e zbatimit për 2.0 duke përfshirë ekspertët e E&S, specialistët e M&E, menaxhimi i kontratave dhe stafi tjetër teknik. Agjencia Zbatuese (Menaxheri i Projektit) do të marrë një rol të qartë në sigurimin e forcimit të kapaciteteve të PIU për zbatimin e kombinuar të TTFP 1.0 dhe 2.0.

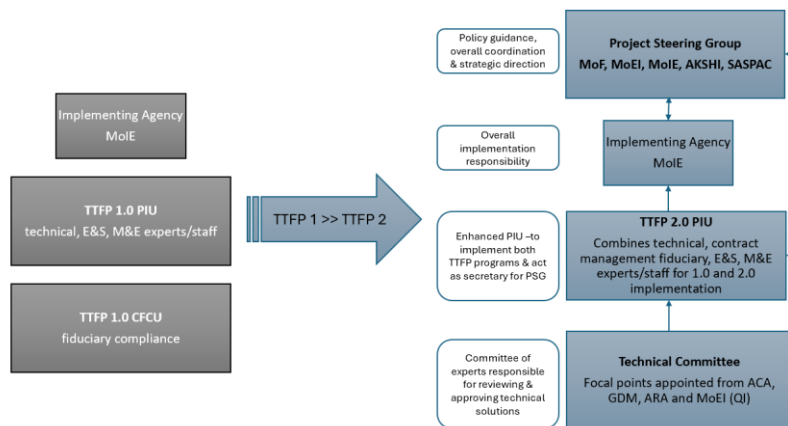
PIU gjithashtu do të integrojë pikat fokale, të emëruara nga institucionet përfituese të cilat do të formojnë një Komitet Teknik.

Bazuar në mësimet e nxjerra në TTFP 1.0 në Shqipëri dhe rajon, zbatimi i projekteve multi-sektoriale dhe multi-stakeholder kërkon një kampion projekti të nivelit të lartë për koordinimin midis palëve të interesuara. Prandaj, **Grupi Drejtues i Projektit** do të krijohet për të siguruar mbikëqyrje të nivelit të lartë dhe drejtim strategjik për Projektin dhe koordinimin në nivel qeveritar. PSG do të përbëhet nga MSH, MPB, MPB, AKSHI dhe SASPAC. Institucione dhe agjenci të tjera mund të ftohen të marrin pjesë në takimet e PSG-së në varësi të temës. PIU do të veprojë si sekretariat për takimin e PSG-së. Përmirësimi i dytë në hartimin e TTFP është krijimi i Komitetit **Teknik (TC)**, duke integruar pikat qendrore nga institucionet përfituese. TC do të mbështesë PIU me udhëzime dhe koordinim të politikave në të gjithë sektorët. Ministritë/agjencitë do të caktojnë pika fokale për të shqyrtuar dhe miratuar zgjidhjet teknike. Kjo do të plotësojë PIU e cila do të udhëheqë zbatimin e përditshëm të TTFP, duke përfshirë menaxhimin e rrezikut E&S, menaxhimin e kontratave, auditimet dhe M&E.

PIU siguron ekzekutimin në kohë të prokurimit vjetor, menaxhimin e rreziqeve mjedisore dhe sociale, auditimet fizike, financiare dhe të performancës së të gjithë komponentëve të projektit, si dhe koordinimin për mbledhjen e të dhënave, progresin dhe çdo kontribut të nevojshëm, me ministritë dhe agjencitë përkatëse. Përgjegjësitë e tjera përfshijnë, por nuk kufizohen në përgatitjen e programeve të konsoliduara vjetore të punës dhe kërkesat buxhetore përkatëse, menaxhimin fiduciar, planet vjetore të prokurimit, prokurimin e mallrave, punimeve dhe shërbimeve, menaxhimin e kontratave të kontratave të ndryshme, raportet gjashtëmujore të progresit, disbursimin e procesit të fondeve të projektit, rishikimin e përdorimit të fondeve dhe llogaridhënien, sigurimin e cilësisë së auditimeve vjetore të performancës, mbikëqyrjen e takimeve të rishikimit, mbikëqyrni stafin e projektit dhe detyrat e konsulencës, dhe punë të tjera të tilla siç kërkohet nga Projekti herë pas here.

PIU do të zhvillojë një POM e cila do të sigurojë aranzhime të detajuara të zbatimit dhe koordinimit për projektin. Ky dokument përmbledh aspektet kryesore të projektit dhe përcakton përgjegjësitë si dhe mjetet që duhet të aplikohen gjatë zbatimit të projektit. POM synon të sigurojë konsistencë, transparencë dhe llogaridhënie në zbatimin e procedurave të menaxhimit të projektit për të gjithë periudhën e zbatimit të projektit. POM do të përmbajë informacion të detajuar mbi aranzhimet e zbatimit të projektit, proceset dhe modalitetet për zbatimin efikas të aktiviteteve, duke përfshirë prokurimin, FM, disbursimet dhe menaxhimin e rreziqeve mjedisore dhe sociale, dhe një aneks që specifikon rregullimet e zbatimit për secilin komponent.

Imazhi i mëposhtëm tregon rregullimet e zbatimit të TTFP 2.0 në Shqipëri.



6. Mekanizmi i ankesave

Objekti kryesor i një GM është të ndihmojë në zgjidhjen e ankesave dhe ankesave në kohë, efektive dhe efikase që kënaq të gjitha palët e përfshira. Brenda projektit të mëparshëm, TTFP 1.0, mekanizmi i kompensimit të ankesave në internet ishte parashikuar brenda platformës New Single Window (NSW). Megjithatë, kjo platformë nuk është ende e disponueshme në Shqipëri (sistemi aktualisht në zbatim). PIU aktualisht po menaxhon procesin e ankesave offline dhe PIU-të në të gjithë rajonin kanë përdorur sistemin e ankesave të korporatave për të regjistruar ankesat. Për projektin TTFP 2.0, pritet që ai të ndërtohet mbi mekanizmin e ardhshëm dhe të vazhdojë të angazhohet në dialog me shumë palë të interesuara, p.sh. në Shqipëri, në shkurt 2024, 90 pjesëmarrës, morën pjesë në ngjarjen e fushatës ndërgjegjëse për zbatimin e ardhshëm të projektit NSW.

6.1. Përshkrimi i GM

Hapi	Përshkrimi i procesit	Korniza kohore	Përgjegjësia
Struktura e zbatimit të GM	<ol style="list-style-type: none"> Marrja, njohja dhe regjistrimi në regjistrë. Kontrolloni dhe hetoni Propozoni Rezolutë ankuesit. Ndiqni rezultatin 	i vazhdueshëm	PIU
Marrja e ankesave	Ankesat mund të dorëzohen përmes kanaleve të mëposhtme: online, postë, personalisht, telefon, email.	E vazhdueshme	Eksperti E&S i PIU
Klasifikimi, përpunimi	Çdo ankesë e marrë i përcillet ekspertit E&S. Regjistruar në regjistrin e ankesave. Kategorizuar sipas llojeve të mëposhtme të ankesave: (TB)	Pas marrjes së ankesës	Menaxher i PIU, i mbështetur nga specialisti i E&S dhe ekipi i prokurimit (nëse/aty ku është e nevojshme)

Hapi	Përshkrimi i procesit	Korniza kohore	Përgjegjësia
Njohja dhe ndjekja	Marrja e ankesës i pranohet ankuesit me email, SMS ose postë.	Brenda 2 ditëve nga marrja	Menaxher i PIU, i mbështetur nga specialisti i E&S dhe ekipi i prokurimit (nëse/aty ku është e nevojshme)
Verifikim, hetim, veprim	Hetimi i ankesës udhëhiqet nga konsulenti social. Një rezolutë e propozuar formulohet nga anëtari i PIU dhe i komunikohet ankuesit nga konsulenti social	Brenda 10 ditëve pune	Komisioni i Ankesave i përbërë nga 1 anëtar i PIU, 1 anëtar nga ministria/agjencia përkatëse ku ndodhi ngjarja/ankesa dhe eksperti E&S i PIU
Monitorimi dhe vlerësimi	Të dhënat për ankesat mblidhen në Regjistrin e Ankesave dhe raportohen në PIU& BB çdo 30 ditë	Mujore	PIU
Dhënia e reagimeve	Reagimet nga ankuesit në lidhje me kënaqësinë e tyre me zgjidhjen e ankesave mblidhen me email	Sipas kërkesës	Eksperti E&S i PIU
Trajnim	Nevojat e trajnimit për stafin/konsulentët në PIU, Kontraktorët dhe Konsulentët e Mbikëqyrjes janë si më poshtë:	Dy muaj pas fejesës	PIU

GM do të sigurojë një proces apelimi nëse ankuesi nuk është i kënaqur me zgjidhjen e propozuar të ankesës. Pasi të jenë propozuar të gjitha mjetet e mundshme për zgjidhjen e ankesës dhe nëse ankuesi ende nuk është i kënaqur, atëherë ai duhet të këshillohet për të drejtën e tij për rekurs ligjor.

Kur është e nevojshme, projekti do të ketë masa të tjera për të trajtuar ankesat e ndjeshme dhe konfidenciale, duke përfshirë ato që lidhen me Shfrytëzimin Seksual dhe Abuzimin/Ngacmimin (SÇE/SH) në përputhje me Shënimin e Praktikave të Mira të Bankës Botërore të ESF për SÇE/SH.

Një mekanizëm i veçantë ankesash do të jetë i disponueshëm për punëtorët. GM i Punës do të përshkruhet në detaje në Procedurat e Menaxhimit të Punës.

Banka Botërore dhe huamarrësi nuk tolerojnë hakmarrje dhe hakmarrje ndaj palëve të interesuara të projektit që ndajnë pikëpamjet e tyre për projektet e financuara nga Banka.

Përgjegjësitë institucionale

Një pikë qendrore e caktuar e GM brenda PIU është përgjegjëse për marrjen, regjistrimin dhe koordinimin e zgjidhjes së të gjitha ankesave të lidhura me Projektin.

Informacioni i kontaktit për pyetje dhe ankesa (shih Aneksin 4):

Vëmendje: Gëzim Dapi

Njësia e Zbatimit të Projektit TTF 2.0, në

Ministria e Ekonomisë dhe Inovacionit

Adresa: Bulevardi "Dëshmorët e Kombit", NO.3, Tiranë

Tel: + 355682077577

E-mail: gezim.dapi@meki.gov.al

Komunitetet dhe individët që besojnë se janë ndikuar negativisht nga një projekt i mbështetur nga Banka Botërore mund të paraqesin ankesa në mekanizmat ekzistues të ankesave në nivel projekti ose në Shërbimin e Kompensimit të Ankesave të Bankës (GRS) <http://www.worldbank.org/GRS>.

7. Monitorimi dhe raportimi

7.1. Përmbledhje se si do të monitorohet dhe raportohet zbatimi i SEP

Për të përmbledhur procesin e angazhimit të palëve të interesuara, PIU do të përgatisë raport të veçantë monitorimi (Raporti i Aktiviteteve të Angazhimit të Palëve të Interesuara) ndërsa raporti i parë duhet të prodhohet tre muaj pas fillimit të aktiviteteve të zbatimit të projektit dhe do të vazhdojë në baza vjetore deri në konkurrencën e aktiviteteve të planifikuara. Raporti do të përfshijë informacion të përmbledhur për aktivitetet e angazhimit të palëve të interesuara sipas aktiviteteve të veçanta të nën-komponentëve.

Raportet e monitorimit duhet të përmbajnë informacion për:

- Takime konsultative me palët e interesuara (vendi, koha, çështjet e diskutuara, masat zbutëse të ofruara nga PIU)
- Ankesat e identifikuara në periudhën e raportimit (dhe të gjitha informacionet e detajuara rreth saj)
- PIU gjithashtu do të raportojë mbi aktivitetet e angazhimit të palëve të interesuara (në baza vjetore), në BB.
- Çdo Raport i Aktiviteteve të Angazhimit të Palëve të Interesuara për këtë Projekt do të publikohet në hapësirën e internetit të Projektit në faqen e internetit të MPB-së, për shqyrtim publik dhe komente të mëtejshme.

PIU do të ftojë monitorimin e jashtëm nga OJQ-të/OSHC-të e interesuara për të monitoruar zbatimin e aktiviteteve të SEP-së. Më shumë për këtë çështje mund të gjeni në Shënimin e Praktikave të Mira të Bankës Botërore për Monitorimin e Palëve të Treta.

Treguesit që do të monitorohen gjatë zbatimit të SEP janë:

- Të gjitha palët e interesuara komunikohen para fillimit të aktivitetit të projektit.
- Shpërndarja e informacionit – disponueshmëria dhe aksesueshmëria e dokumenteve të projektit; frekuenca e shpërndarjes së informacionit, të arritura palët e interesuara;
- Realizimi i aktiviteteve të planifikuara të angazhimit – numri dhe niveli i pjesëmarrjes nga grupe specifike të interesit;
- Numri i grupeve vulnerabël të identifikuara dhe të angazhuara;
- Procesverbalet e mbledhjeve të krijuara;
- Veprimet korrigjuese të dorëzuara;
- Numrat dhe lloji i ankesave;
- Pajtueshmëria me mekanizmin e ankesave – Regjistrimet e plota në regjistrin e ankesave;
- Përqindja e ankesave të zgjidhura brenda afateve të përcaktuara; dhe
- Numri i ankesave të përsëritura.

7.2. Raportimi për grupet e palëve të interesuara

SEP do të rishikohet dhe përditësohet periodikisht sipas nevojës gjatë zbatimit të projektit. Përmbledhjet tremujore dhe raportet e brendshme mbi ankesat publike, pyetjet dhe incidentet e lidhura, së bashku me statusin e zbatimit të veprimeve korigjuese/parandaluese shoqëruese, do të grumbullohen nga stafi përgjegjës dhe do t'i referohen menaxhmentit të lartë të projektit. Përmbledhjet tremujore do të ofrojnë një mekanizëm për vlerësimin e numrit dhe natyrës së ankesave dhe kërkesave për informacion, së bashku me aftësinë e Projektit për t'i adresuar ato në kohë dhe në mënyrë efektive. Informacioni mbi aktivitetet e angazhimit publik të ndërmarra nga Projekti gjatë vitit mund t'u përcillet palëve të interesuara në mënyra të ndryshme, sipas kërkesës, por kryesisht duke zbuluar informacione të tilla në hapësirën e internetit të Projektit në MSI.

ANEKSET

Aneksi 1. Protokollin për formimin e GRC

Mostra e protokollit në lidhje me formimin e Komitetit të Zgjidhjes së Ankesave.

Protokollin për Formimin e Komitetit të Zgjidhjes së Ankesave - GRC

Në takim të zhvilluar në datën ____ / ____ / ____ me përfaqësues të PIU, MIE dhe GMD pasi u informuan nga përfaqësuesi i PIU në lidhje me procesin e formimit dhe rolin e Komitetit të Zgjidhjes së Ankesave (GRC) në kuadër të projektit të _____, është rënë dakord që për nënprojektin:

personat e përmendur më poshtë janë përzgjedhur si anëtarë të GRC.

Lista e anëtarëve të GRC.

Jo.	Emri dhe mbiemri	Roli në GRC	Informacioni i kontaktit	Nënshkrimi
1				
2				
3				

Aneksi 2. Informacion i detajuar në lidhje me GRM

Informacion i detajuar në lidhje me mekanizmin e dëmshpërblimit të ankesave.

Kanalet e komunikimit:

- Adresa e postës elektronike
- Telefoni celular i kreut të komitetit të ankesave
- Ankesa verbale ose me shkrim ndaj PIU

Kategoritë e përdorura:

Jo.	Klasifikimi
Kategoria 1	Masat mbrojtëse sociale dhe mbrojtjet mjedisore
Kategoria 2	Ankesat në lidhje me shkeljet e politikave, udhëzimeve dhe procedurave
Kategoria 3	Ankesat në lidhje me shkeljet e kontratës (Zbatimi i kërkesave të angazhimit të palëve të interesuara nga kontraktorët siç përcaktohet në SEP në lidhje me specifikimin e kontratës)
Kategoria 4	Ankesa në lidhje me keqpërdorimin e fondeve/mungesën e transparencës, ose shqetësime të tjera të menaxhimit financiar
Kategoria 5	Ankesat në lidhje me abuzimin me pushtetin/ndërhyrjen nga zyrtarët e projektit ose qeveritarë
Kategoria 6	Ankesat në lidhje me performancën e stafit të PIU
Kategoria 7	Raportet e forcës madhore
Kategoria 8	Sugjerime
Kategoria 9	Vlerësimi

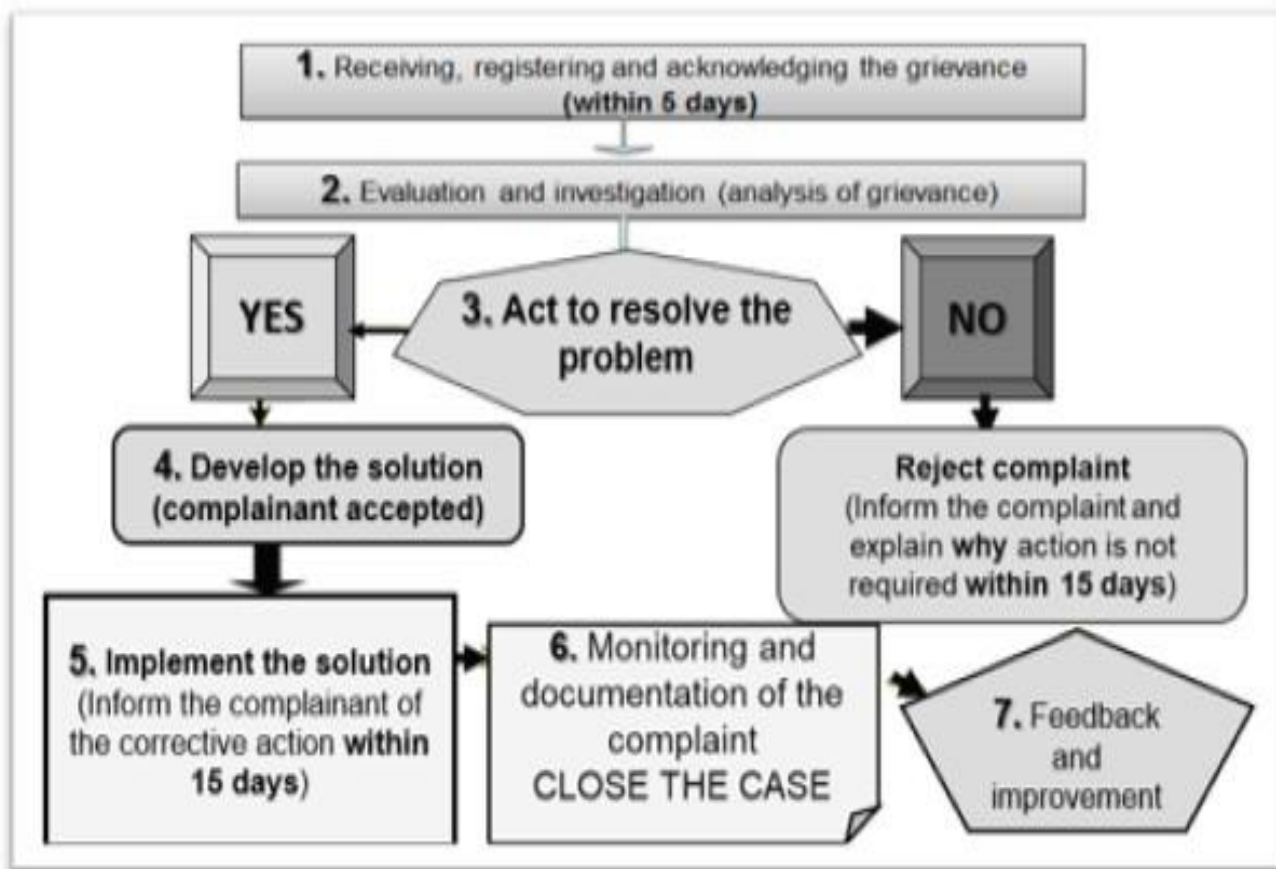
Regjistri i Raportimit të Kërkesave

	Emri i projektit	Emri i ngritësit të ankesave	Data e marrjes	Kush e mori ankesën	Kanali i marrë	Ankesa Kategoria	Përshkrimi i ankesës	Veprimet e përgjigjes dhe afati	Ndjekja
1									
2									
3									

4									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Aneksi 3. Grafiku i rrjedhës GRM

Grafiku i rrjedhës së menaxhimit të ankesave



Aneksi 4. Formulari i ankesës

Numri i referencës	
Emri i plotë (opsionale) Dëshiroj të ngre ankesën time në mënyrë anonime. Kërkoj të mos zbuloj identitetin tim pa pëlqimin tim.	
Informacioni i kontaktit Ju lutemi shënoni se si dëshironi të kontaktoheni (postë, telefon, e-mail).	Me postë: Ju lutemi jepni adresën postare: _____ _____ Me telefon: _____ Me e-mail: _____
Gjuha e preferuar e komunikimit	<ul style="list-style-type: none"> • Shqip • Anglisht • Të tjera: _____
Përshkrimi i incidentit për ankesa	Çfarë ndodhi? Ku ndodhi? Kujt i ndodhi? Cili është rezultati i problemit?
Data e incidentit / ankesës	
	Incident/ankesë një herë (data _____) Ka ndodhur më shumë se një herë (sa herë? _____) Në vazhdim (aktualisht duke përjetuar problem)
Çfarë do të dëshironit të shihnit të ndodhte?	
Informacioni i kontaktit për pyetje dhe ankesa: Vëmendje: Gëzim Dapi Njësia e Zbatimit të Projektit TTF 2.0, në Ministria e Ekonomisë dhe Inovacionit Adresa: Bulevardi "Dëshmorët e Kombit", NO.3, Tiranë Tel: + 355682077577	Nënshkrimi: _____ Data: _____

E-mail: gezim.dapi@meki.gov.al	
--------------------------------	--

Aneksi 5: Aktivitetet e angazhimit të palëve të interesuara

Palë e interesuar (grup ose individ)	Datat e konsultimeve	Përmbledhje e komenteve	Përgjigja e ekipit të zbatimit të projektit	Veprimet vijuese/Hapat e ardhshëm	Orari / Data për të përfunduar veprimet vijuese

Shënime përfundimtare

¹ Për qëllime të angazhimit efektiv dhe të përshtatur, palët e interesuara të projektit të propozuar mund të ndahen në kategoritë kryesore të mëposhtme:

- **Palët e prekura:** Personat, grupet dhe entitetet e tjera brenda Zonës së Ndikimit të Projektit (PAI) që ndikohen drejtpërdrejt (aktualisht ose potencialisht) nga projekti dhe/ose janë identifikuar si më të ndjeshëm ndaj ndryshimeve të lidhura me projektin, dhe që duhet të angazhohen ngushtë në identifikimin e ndikimeve dhe rëndësisë së tyre, si dhe në vendimmarrjen për masat zbutëse dhe menaxhuese.
- **Palët e tjera të interesuara:** Individë/grupe/entitete që mund të mos përfshihen ndikime të drejtpërdrejta nga Projekti, por që konsiderojnë ose perceptojnë interesat e tyre si të ndikuara nga projekti dhe/ose që mund të ndikojnë në projektin dhe procesin e zbatimit të tij në një farë mënyre.
- **Grupet vulnerabël:** Personat që mund të ndikohen në mënyrë disproporcionale ose të disavantazhohen më tej nga projekti në krahasim me çdo grup tjetër për shkak të statusit të tyre të cenueshëm dhe që mund të kërkojnë përpjekje të veçanta angazhimi për të siguruar përfaqësimin e tyre të barabartë në procesin e konsultimit dhe vendimmarrjes që lidhet me projektin.
- Është e rëndësishme të theksohet se ndonjëherë projektet kanë komponentë të ndryshëm me grupe shumë të ndryshme të palëve të interesuara për secilin komponent. Këto aktorë të ndryshëm duhet të merren parasysh në përgatitjen e SEP.

² Është veçanërisht e rëndësishme të kuptohet nëse ndikimet e projektit mund të bien në mënyrë disproporcionale mbi individët ose grupet e pafavorizuara ose të cenueshme, të cilët shpesh nuk kanë një zë për të shprehur shqetësimet e tyre ose për të kuptuar ndikimet e një projekti, dhe të sigurohet që ndërgjegjësimi dhe angazhimi i palëve të interesuara të përshtaten për të marrë parasysh ndjeshmëritë e veçanta të grupeve ose individëve të tillë. Shqetësimet dhe ndjeshmëritë kulturore dhe për të siguruar një kuptim të plotë të aktiviteteve dhe përfitimeve të projektit. Angazhimi me grupet dhe individët vulnerabël shpesh kërkon aplikimin e masave specifike dhe ndihmës që synojnë lehtësimin e pjesëmarrjes së tyre në vendimmarrjen e lidhur me projektin, në mënyrë që ndërgjegjësimi dhe kontributi i tyre në procesin e përgjithshëm të jetë në proporcion me ato të palëve të tjera të interesuara.